**放課後等デイサービスねくすと利用者アンケート集計結果報告**

実施期間：令和3年2月　　利用者数：　　30名　　回答数：19名　　回収率：　　63％

**（１）お子様の状況**

➀お子様は喜んで通所していますか？

➁お子様と指導員の関係はどうですか？



**（２）おやつや健康、衛生面などについて**

➀おやつのメニューはどうですか？

➁ケガや病気などへの対応はどうですか？



**（３）支援体制・連絡・環境について**

➀指導員の人数、質はどうですか？

➁保護者様の急用への対応はどうですか？

➂お子様の生活状況などの意思疎通は図られていますか？

➃子どもたちの活動スペースの確保やバリアフリーの配慮は適切ですか？



**（４）支援内容について**

➀学校の宿題など学習面のフォローはどうですか？

➁お子様の意見を取り入れたプログラムが計画され、固定化されたものになっていませんか？

➂放課後児童クラブや児童館との交流を通して、障がいのない子どもと活動する機会はありますか？



**（５）保護者様への説明等**

➀支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

➁保護者様に対しての面談や育児に関する助言などの支援はなされていますか？

➂保護者会などの開催によって保護者様同士の連携の支援等はなされていますか？

➃子どもや保護者様からの苦情・相談についての整備がなされていて、苦情・相談があった際、迅速かつ適切に対応・周知がなされていますか？

➄定期的にホームページ等で活動概要や行事予定等の情報提供はありますか？

➅個人情報の取り扱いに十分な注意がなされていますか？

➆緊急時や防犯、感染症等の対応のマニュアルが策定され、保護者様に周知・説明がなされていますか？

➇非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



**（６）支援内容・行事について**

◎支援内容でご意見があればお書きください。

・みんなで料理をするのが好きなようで、嬉しそうに話していました。

・いつもお世話になりありがとうございます。困った時に相談が

　すぐ出来て安心しています。今後もよろしくお願いします。

・支援内容は職員と十分におはなしをして、実践しています。すごく助かります。

　帰りの送迎時に子どものねくすとでの出来事を教えて頂き助かります。

　今後もよろしくお願いします。

・送迎時にその日の活動内容等、詳しく知らせて頂いているので嬉しいです。

　本人は行きたくないとは言いませんが週１回なら、といった感じです。

　今後、お友達との関わりをもう少し増やしていけるといいなと思っています。

・色々な体験をさせてもらって、楽しく通所させてもらっています。

・コロナ禍の中、充分な支援をして頂いていると感じています。

　たまに、今日は家に居たいなーと言うときもありますが、

　帰ってくると楽しかったと言っているので、安心しています。

・子どもは、放課後に友達と遊んだり、ねくすとの庭で遊ぶことが楽しい

　ようです。環境も良く、指導員の方が熱心で、満足しております。

・友達や大人との社会での関わり方、トラブルがあった時など、自分の何がいけない

　のか、何で注意されるのか、それに対してどうすれば良いのか自分の中で考えて

　くれたらいいなと思います。

　家ではしないことをねくすとで体験できるのでありがたいなと思います。

　本人も楽しそうです。