**放課後等デイサービスねくすと利用者アンケート集計結果報告**

実施期間：令和元年6月　　利用者数：２５名　　回答数：２０名　　回収率：８０％

**（１）お子様の状況**

➀お子様は喜んで通所していますか？

➁お子様と指導員の関係はどうですか？



**（２）おやつや健康、衛生面などについて**

➀おやつのメニューはどうですか？

➁ケガや病気などへの対応はどうですか？



**（３）支援体制・連絡・環境について**

➀指導員の人数、質はどうですか？

➁保護者様の急用への対応はどうですか？

➂お子様の生活状況などの意思疎通は図られていますか？

➃子どもたちの活動スペースの確保やバリアフリーの配慮は適切ですか？



**（４）支援内容について**

➀学校の宿題など学習面のフォローはどうですか？

➁お子様の意見を取り入れたプログラムが計画され、固定化されたものになっていませんか？

➂放課後児童クラブや児童館との交流を通して、障がいのない子どもと活動する機会はありますか？



**（５）保護者様への説明等**

➀支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

➁保護者様に対しての面談や育児に関する助言などの支援はなされていますか？

➂保護者会などの開催によって保護者様同士の連携の支援等はなされていますか？

➃子どもや保護者様からの苦情・相談についての整備がなされていて、苦情・相談があった際、迅速かつ適切に対応・周知がなされていますか？

➄定期的にホームページ等で活動概要や行事予定等の情報提供はありますか？

➅個人情報の取り扱いに十分な注意がなされていますか？

➆緊急時や防犯、感染症等の対応のマニュアルが策定され、保護者様に周知・説明がなされていますか？

➇非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



**（６）支援内容・行事について**

◎支援内容でご意見があればお書きください。

・してはいけないこと・こうした方が良い等、きちんと指導していると思います。

・子どもが喜んで通所しており、安心してお願いできます。何かあればすぐにSNSで質問も出来て助かります。

・通い始めてもう少しで３年経ちますが、本当に変わったし、成長させてもらったと思います。

・子どもは土曜日のイベントを楽しみにしているようです。

・母の改善するべき所もきちんと言えてもらえて助かります。

・まだ利用し始めて間もないので分からない事もありますが、本人すごく喜んで行ってますし、いい顔で帰ってきてくれます。

・子どもと私にとってとても必要な場所になっています。特に子どもは学校や親に言えない悩みなどを聞いてもらえるスタッフさん方をとても信頼しています。

野外活動も楽しみにしているので同じ年の子が経験できないことをしているので良い刺激になっているなと思っています。

・母からは忘れ物が少し多いので徹底してなくして欲しい。

・来年から中学生となり、どのように利用させていただけるか現時点では分かりませんが、

中学生でも気後れを感じない居場所の良い場所であって欲しいと思います。

本人が安心して利用でき、ストレスなく人と関わりを持てる学びの場でありますように

期待しています。