**放課後等デイサービスねくすと利用者アンケート集計結果報告**

実施期間：平成３０年４月　　利用者数：９名　　回答数：５名　　回収率：５５．６％

**（１）お子様の状況**

➀お子様は喜んで通所していますか？

➁お子様と指導員の関係はどうですか？

**（２）おやつや健康、衛生面などについて**

➀おやつのメニューはどうですか？

➁ケガや病気などへの対応はどうですか？

**（３）支援体制・連絡・環境について**

➀指導員の人数、質はどうですか？

➁保護者様の急用への対応はどうですか？

➂お子様の生活状況などの意思疎通は図られていますか？

➃子どもたちの活動スペースの確保やバリアフリーの配慮は適切ですか？

**（４）支援内容について**

➀学校の宿題など学習面のフォローはどうですか？

➁お子様の意見を取り入れたプログラムが計画され、固定化されたものになっていませんか？

➂放課後児童クラブや児童館との交流を通して、障がいのない子どもと活動する機会はありますか？

**（５）保護者様への説明等**

➀支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

➁保護者様に対しての面談や育児に関する助言などの支援はなされていますか？

➂保護者会などの開催によって保護者様同士の連携の支援等はなされていますか？

➃子どもや保護者様からの苦情・相談についての整備がなされていて、苦情・相談があった際、迅速かつ適切に対応・周知がなされていますか？

➄定期的にホームページ等で活動概要や行事予定等の情報提供はありますか？

➅個人情報の取り扱いに十分な注意がなされていますか？

➆緊急時や防犯、感染症等の対応のマニュアルが策定され、保護者様に周知・説明がなされていますか？

➇非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

**（６）支援内容・行事について**

◎支援内容でご意見があればお書きください。

・いつも楽しく利用させてもらってます。これからもよろしくお願いします。

・土曜に外食支援がある、調理があるとお弁当作りがなくて楽です。今までできなかった事、食べれなかったものが食べれた事はうれしいです。

・バスに乗る、電車に乗るなど経験させてもらえたら（計画してもらえたら）嬉しいです。

・お出かけ、川遊びが特に楽しいようです。プールに行きたい（スライダー付き）、レゴランドに行きたい。

・親子参加の調理など（カレーとか、バーベキューとか）

・おやつが手作りや、自然の物（さつまいもやみかんなど）があり、とても良いと思います。

・うちの子は運動が苦手で外で遊ぶのを嫌がる子でしたが、ねくすとでみんなと一緒に外で遊んでいるうちにルールも覚え少しずつできるようになってきて自信も付き楽しんでる姿を見れて嬉しいです。

・いつもお世話になりありがとうございます。